

AENOR AVALA LA CERTIFICACIÓN, CON LA QUE BUSCAN SER MÁS COMPETITIVOS EN EL MERCADO

Frutas Lugo suma a sus excelentes productos de huerta un distintivo de calidad

Desde hace escasamente un mes, la empresa Frutas Lugo S.L. está de enhorabuena. A su larga historia —son ya más de veinte años— al frente del negocio y al servicio de sus clientes, su gerente, Manuel Costoya, suma ahora un reconocimiento por el que ha estado luchando especialmente este último año. Tras siete meses de trabajo, su empresa frutera se ha hecho con una certificación a la calidad, con la norma ISO 9001.

«Estoy muy satisfecho con los resultados», dice este empresario. Es consciente tanto el como su clientela de que siempre se han hecho las cosas bien, pero es cierto que contar con un sello de calidad es un motivo de orgullo y una garantía más de sus productos de cara al consumidor.

Las nuevas normas de

calidad sobre las que trabajan ya en Frutas Lugo se suman a otros factores presentes en el día a día del negocio: cercanía, asesoramiento al consumidor, productos de máxima frescura y, por lo tanto, calidad y atención personalizada.

La aplicación de esta norma llega a un año que ha sido complicado para todos los sectores. «Dentro del bajón registrado a todos los niveles, nosotros hemos conseguido estar ahí», matiza Manuel Costoya. Y un claro ejemplo es que la empresa lucense mantiene todos sus puestos de trabajo y a los empleados de siempre.

Como la base del trabajo diario seguirá teniendo un peso específico el valor de su mercancía, frutas y verduras de máxima calidad llegadas desde sus puntos de origen.



Manuel Costoya, gerente de Frutas Lugo, con su estrenada certificación

Frutas Lugo S.L. ubicado en Outeiro de Rei ofrece ahora a su clientela con este certificado, ISO9001, mayores garantías y diferencia su producto del resto de ofertas del mercado

El almacén, que vende frutas y verduras variadas, cuenta con productos de máxima calidad traídos de origen desde distintos puntos de la geografía nacional

Entrevista | David Yáñez

GERENTE DE ECINOR, EMPRESA ENCARGADA DE LA IMPLANTACIÓN DE LA ISO9001

«Un sello de calidad mejora el producto y lo hace más competitivo»

La empresa ECINOR ha sido la encargada de ofrecer el asesoramiento en la gestión de calidad de la empresa de frutas

R. G.

LUGO

Tras la implantación de la norma de calidad en Frutas Lugo, toca hacer balance.

—¿Cuál ha sido el camino a seguir por parte de Frutas Lugo para alcanzar este sello de calidad?

—Somos una consultora que lleva labores de implantación de calidad entre otras muchas. En este caso concreto, asesoramos a la empresa frutera para la norma ISO 9001 que se enfoca hacia la gestión de calidad de la empresa en todo su proceso, distribución, productos, comercialización... Durante siete meses se realizó una intensa campaña de asesoramiento para primero elaborar y luego implantar un Manual a seguir. Se establecieron una serie de normas de calidad. El último paso por nuestra parte es

hacer una auditoría interna. Por último, es la empresa certificadora, en este caso Aenor, la que realiza la auditoría externa, la definitiva.

—¿El cambio afecta a todo el personal?

—Sí, en el proceso se incluye la propia formación del personal en esta materia, a favor de la calidad, claro. Protocolos, manuales, procedimientos... todo está determinado.

—¿Qué supone para una empresa contar con un certificado de calidad como el ISO9001?

—No es que sea imprescindible, pero de cara al consumidor y al resto de las empresas, contar con esta distinción es excelente. Hay que mejorar, ser más competitivos en el sector, y esta certificación puede marcar la diferencia. A corto plazo los beneficios que reporta son

interesantes. Por el momento, en Frutas Lugo ya hay cambios: han ganado en presencia en el aspecto comercial y en imagen, sin duda. También a nivel interno, a medio plazo, hay una serie de objetivos que cumplir cuando una norma de calidad está implantada, hay una política de trabajo, unas funciones y responsabilidades de cada puesto.

—En resumen, que todo esto se traduce en...

—En un aumento de la productividad y en la mejora del funcionamiento de la empresa. Hay que invertir y poder

—¿Qué requisitos debe cumplir la empresa para conseguir esta marca de calidad?

—Uno básico es conocer la satisfacción del cliente. La norma dice que hay que conocer estos datos, no cómo



BOI FERNÁNDEZ

David Yáñez ha sido el encargado de implantar la norma en Frutas Lugo

hacerlo. Puede ser mediante cuestionarios, por ejemplo. Al final este tipo de información es muy interesante para el propio empresario. Además, se pasará una auditoría para hacer un seguimiento de la aplicación de la norma y corregir los errores que se estén cometiendo. La idea es detectarlos a tiempo

para poder subsanarlos.

—Entonces, ¿se recomienda optar a una norma de este tipo en estos tiempos que corren?

—Sí, claro que sí, resultan muy interesantes porque la iniciativa permite además abrir nuevos mercados, incluso a nivel internacional.

ecinor

Consultores de Calidad: ISO 9001, Q Turística
Medio Ambiente: ISO 14001, EMAS
Seguridad Alimentaria: APPCC, ISO 22000, BRC
Seguridad en la Información: LOPD, ISO 27001
Seguridad Laboral: OHSAS 18001

C/Reina 3-1° B
27001 LUGO
Tel.: 982 254 056
Fax: 982 241 081
www.ecinor.com
info@ecinor.com



Frutas Lugo



"EN RUTA". De distintos puntos de España los camiones de "Frutas Lugo" se dirigen a los almacenes de "Frutas Lugo".



"TODO A PUNTO" El movimiento de mercancías es constante desde primeras horas de la mañana



"OBJETIVO CUMPLIDO" De madrugada los camiones entran en los almacenes de "Frutas Lugo". La frescura de frutas y verduras es fundamental.



"TODO FRESCO". Las cámaras mantienen frescas frutas y verduras



"MANOS A LA OBRA" Se descargan los camiones y se ordenan y clasifican en las cámaras y almacén.



"SALIDA DE MERCANCÍA" La salida de mercancías es supervisada por personal de Frutas Lugo.



"CONTROL" Manuel supervisa diariamente todo el proceso.

SAN MARTÍN DE GUILLAR, S/N - 27150 OUTEIRO DE REI - LUGO

TELF.S.: 982 39 30 50 - 982 39 25 09 - FAX: 982 39 36 08 - MÓVIL 608 98 78 80 www.frutaslugo.com



DISTRIBUIDOR PARA LUGO Y PROVINCIA:

